

## Verteilung der *gemeinsamen/zentralen* Systemverwaltungsaufgaben am IPD

Stand: 19.12.2006 / J. Mülle  
in Absprache mit allen Beteiligten

*Vorbemerkung:* Die Verantwortlichen sind in alphabetischer Reihenfolge aufgelistet, es ist keine Priorität damit verbunden.

### 1. Hotline-Dienste

- *Charakteristika:* besonders dringlich, kurzfristige Reaktion erforderlich und möglich.
- Meldung erfolgt an beliebigen Systemverwalter, vorzugsweise an den Verantwortlichen.
- Die Behebung und Lösung des Problems erfolgt in Absprache zwischen den Systemverwaltern und natürlich abhängig von der Problemursache und damit von dem jeweiligen Verantwortlichen.

<i>Dienst</i>	<i>Verantwortliche(r)</i>	<i>Vertretung</i>	<i>Anmerkung</i>
Druckerprobleme	Teune	Herrmann	
Web-Server	Herrmann	Teune	evtl. Ersatz-Server vorhalten
Sekretariats-PCs – Ausfälle, Benutzerprobleme	Herrmann, Teune		
NIS-Server (Samba etc.) Sun Master-/Slave-Eintragungen	Herrmann, Teune	gegenseitig	gruppenspezifisch
HW-Probleme	gruppenspezifisch	gegenseitig	HW-Tausch, ohne Garantieabwicklung
Netzprobleme, Angriffe	Herrmann, Teune	gegenseitig	rechnerabhängig, gruppenspezifisch
Restore bei Backup-Dienst	gruppenspezifisch	gegenseitig	

### 2. Infrastruktur-Dienste

(Dienste, die für die gesamte IPD-Gruppe von mindestens einem Verantwortlichen und einem Vertreter durchgeführt werden.)

<i>Dienst</i>	<i>Zuständig</i>	<i>Vertretung</i>	<i>Anmerkung</i>
Web-Server: technische Betreuung, Benutzerprobleme	Herrmann	Teune	
Sekretariats-PCs: HÜLKA, Benutzerbetreuung, Hardware, Software	Teune	Herrmann	
Druckerbetreuung Betriebsstörung, Wartung, Installation	Teune	Herrmann	
Rechnerbedarf (Toner, Papier, CDs, etc.) bestellen, verstauen, bereitstellen	Teune		

Sicherheitsbeauftragter	Teune		
HUELKA-Bbeauftragter	Teune	Herrmann	
RZ-Bbeauftragter	Herrmann, Teune		
PC-Hardware: Reparaturen	gruppenspezifisch: Herrmann, Teune	gegenseitig	ohne Abwicklung Garantieleistungen
Benutzerverwaltung	gruppenspezifisch: Herrmann, Teune	gegenseitig, soweit Berechtigungen vorhanden; <b>(insbesondere nicht:</b> stud. Poolraum 356, CVS-Server, SVN-Server, Oracle)	
Rechnerverwaltung im Netz (DNS, DHCP, Firewall)	gruppenspezifisch: Herrmann, Teune	gegenseitig	Information bei Änderungen im Vertretungsfall besonders wichtig.
Antivirus, Virus-Updates, SW- Updates	gruppenspezifisch: Herrmann, Teune	gegenseitig	
Toolman für Linux	Pflege durch wiss. Mitarbeiter nach eigenem Bedarf		Zu klären, ob überhaupt noch Bedarf besteht.

### 3. Vertretung von gruppenweisen Diensten

Generell gilt die Vereinbarung, dass für Dienste, die gruppenweise getrennt durchgeführt werden, im Urlaubs- und Krankheitsfall soweit möglich eine gruppenübergreifende Vertretungsregelung Anwendung findet.